

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Управление качеством в здравоохранении»
для обучающихся 2024 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Управление в здравоохранении
(бакалавриат),
форма обучения очная, очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

ПК-1.1.1. Знает кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	ПК-1.1. Знает: ПК-1.1.1. Знает кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения	з-1. Знает принципы управления качеством в здравоохранении

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы управления качеством в здравоохранении Модульная единица 1.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели характеризуют	1) снижение смертности среди пациентов 2) уменьшение числа	да	да	нет

	Качество медицинской помощи: основные понятия и подходы. Модуль 2. Экономические аспекты управления качеством Модульная единица 4. Экономическая мотивация в здравоохранении.		результативность медицинской помощи? 1) снижение смертности среди пациентов 2) уменьшение числа осложнений после лечения 3) количество проведённых консультаций 4) выполнение плана по госпитализациям 5) улучшение качества жизни пациентов 6) число выписанных рецептов	осложнений после лечения 5) улучшение качества жизни пациентов			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Что такое качество медицинской помощи?	соответствие стандартам	да	нет	да

ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	ПК-1.2. Умеет: ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения	у-1. Умеет применять методы оценки медицинских технологий для принятия управленческих решений

№	Раздел(ы), подразделы(ы)	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля
---	--------------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------------

	дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Основы управления качеством в здравоохранении Модульная единица 1. Качество медицинской помощи: основные понятия и подходы Модульная единица 2. Оценка медицинских технологий Модульная единица 3. Стандартизация в здравоохранении. Модуль 2. Экономические аспекты управления качеством Модульная единица 5. Экономическая оценка программ управления качеством	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что относится к основным подходам обеспечения качества медицинской помощи? 1) внедрение системы менеджмента качества 2) увеличение числа медицинских работников 3) постоянное обучение и повышение квалификации персонала 4) развитие информационных технологий в медицине 5) проведение внутреннего и внешнего аудита 6) расширение площади лечебного учреждения	1) внедрение системы менеджмента качества 3) постоянное обучение и повышение квалификации персонала 5) проведение внутреннего и внешнего аудита	да	да	нет
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как связаны качество медицинской помощи и экономические показатели?	снижение затрат	да	нет	да

ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования кросс-функционального процесса или административного

регламента организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен разрабатывать и совершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	ПК-1.3. Владеет: ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и совершенствования кросс-функционального процесса или административного регламента организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) разработки административных регламентов для управления качеством медицинской помощи

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Основы управления качеством в здравоохранении Модульная единица 1. Качество медицинской помощи: основные понятия и подходы. Модульная единица 3. Стандартизация в здравоохранении. Модуль 2. Экономические аспекты управления качеством Модульная единица 5. Экономическая оценка программ управления качеством	1. Установите последовательность	Расположите этапы стандартизации в здравоохранении в правильной последовательности. 1) внедрение стандартов в практику медицинских организаций 2) разработка и утверждение клинических рекомендаций и протоколов 3) мониторинг и оценка соблюдения стандартов 4) анализ существующей практики и выявление	4) анализ существующей практики и выявление проблем 2) разработка и утверждение клинических рекомендаций и протоколов 1) внедрение стандартов в практику медицинских организаций 5) обучение медицинского персонала новым стандартам 3) мониторинг и	да	да	нет

			проблем 5) обучение медицинского персонала новым стандартам 6) корректировка и обновление стандартов на основе полученных данных	оценка соблюдения стандартов 6) корректировка и обновление стандартов на основе полученных данных			
		2. Ситуационн ые задачи/кейсы	Для оценки эффективности внедрения нового стандарта необходимо собрать данные о результатах лечения за год. Какой это этап стандартизации?	мониторинг	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Дайте определения качества и эффективности медицинской помощи.
2. Назовите основные подходы к оценке качества и эффективности медицинской помощи.
3. Что такое триада Донабедиана?
4. Назовите основные критерии и показатели качества и эффективности медицинской помощи.
5. Как устанавливается эффективность диагностических тестов?
6. Как устанавливается эффективность лечебных вмешательств?
7. Как устанавливается эффективность профилактических вмешательств?
8. Чем доказательная медицина отличается от оценки медицинской технологии?
9. Что такое клинические рекомендации?
10. Что такое стандарт качества медицинской помощи?
11. Как распространенная практика может отражать стандарт качества?
12. Как соотносятся медико-экономические стандарты и клинические рекомендации?

13. Значение заболеваемости для анализа и планирования деятельности врачей, органов и учреждений здравоохранения, для оценки качества и эффективности медицинской помощи.
 14. В чем отличие ведомственной и вневедомственной экспертизы качества?
 15. Какие виды эффективности различают в здравоохранении?
 16. В чем преимущества и недостатки структурного, процессного и результативного подходов к управлению качеством медицинской помощи?
3. Пример билета для промежуточной аттестации (собеседование)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Управление качеством в здравоохранении

Бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) Управление в здравоохранении

Учебный год: 2026 - 2027

Билет №1

Вопросы:

1. Дайте определения качества и эффективности медицинской помощи.
2. Что такое клинические рекомендации?

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента ИОЗ им. Н.П.Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева